

F.J. DOSAN S.L.	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	MSG-01/0
Gestión de Calidad		

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

FJ DOSAN SL, empresa dedicada al servicio de limpieza integral de todo tipo de edificios, locales comerciales, oficinas y cualesquiera otros inmuebles desde 1989 y con ámbito nacional, goza de la experiencia necesaria para ofrecer un servicio con todo tipo de garantía.

Nuestra **Política del Sistema de Gestión** está basada en una continua mejora de su capacidad productiva, de la aptitud de sus integrantes e instalaciones, así como de la constante preocupación por la dirección del correcto servicio al cliente.

FJ DOSAN SL, se compromete a realizar el servicio de limpieza sobre la base de la prevención frente a la corrección, optimizando recursos materiales y humanos.

Nuestras líneas generales de actuación se basan en:

- Conocer a todas las partes interesadas y ocuparnos de sus problemas y necesidades, implantando soluciones satisfactorias.
- Identificar los riesgos que nos acechan, tanto interno como externos y establecer acciones para eliminar o mitigar sus efectos.
- La dirección de FJ DOSAN SL, se compromete al cumplimiento estricto de los requisitos legales aplicables y otros requisitos y a realizar revisiones periódicas de su sistema de Gestión.
- Técnicamente nos apoyamos en las firmas de productos y maquinaria especializada más importante del sector, que junto con la formación continuada de operarios, hacen posible ofrecer un servicio de limpieza acorde con las necesidades del cliente.
- Establecer un compromiso de mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- Comprometernos con el medio ambiente mediante la protección del mismo, mediante la estricta prevención de la contaminación así como mediante el compromiso de cumplir con el resto de requisitos ambientales enmarcados dentro del contexto de nuestra organización.

Para ello FJ DOSAN SL, se apoya en su organización a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando que asuma el compromiso de la calidad y el medio ambiente en la realización de sus trabajos. En este sentido, la gerencia buscará la motivación constante de las personas, reconociendo las responsabilidades asumidas y la dedicación al trabajo.



FECHA: 20/04/2018

Dirección de FJ DOSAN SL

NOTA: El alcance de la certificación de calidad de FJ DOSAN SL es el siguiente: "El servicio de limpieza de interiores y exteriores en edificios industriales locales comerciales, oficinas y cualesquiera otros inmuebles". El resto de los trabajos ofertados no están dentro del alcance de la certificación de calidad UNE-EN ISO 9001.